



starterre.fr
CENTRE AUTOMOBILE MULTIMARQUE

Parcours B2C

Reprise ESTV rendez-vous

1. Prise de rendez-vous

Une fois la demande d'estimation prise en charge, le conseiller Starterre a la possibilité de prendre un RDV pour expertise avancée. Il lui suffit d'effectuer un clic-droit sur la demande et de le planifier à la date convenue avec son client. Les RDV sont visibles sur VEGA dans Estimauto > Agenda de rachat de véhicules. Seuls les RDV qui figurent dans ce planning sont concernés.

Site	Commerciaux	Période du	13/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	18/06/2022
ETOUS	TOUS	13/06/2022 au 19/06/2022	Lundi 13 Juin 2022	Mardi 14 Juin 2022	Mercredi 15 Juin 2022	Jeudi 16 Juin 2022	Vendredi 17 Juin 2022	Samedi 18 Juin 2022
8:00				Bruno HENLE ESTV-90443				
9:00			Didier MENU ESTV-89659	Didier MENU ESTV-90051	Didier MENU SARL ALTUS LOCATION	Loïc MARZOCCHI ESTV-89685	Didier MENU ESTV-86119	Didier MENU ESTV-84186
10:00			Didier MENU ESTV-89804	Didier MENU EST-32322	Didier MENU BOURINS	Loïc MARZOCCHI EST-32081		Didier MENU ESTV-90115
11:00			Didier MENU EST-32051	Didier MENU EST-31864	Didier MENU Mme Carole BECAMEIL	Didier MENU EST-32322		
12:00								
13:00								
14:00			Didier ESTV-89516	Didier MENU ESTV-89408	Didier MENU ESTV-90004	Loïc MARZOCCHI ESTV-89952	Didier MENU ESTV-88901	Loïc MARZOCCHI EST-7188
15:00			Loïc ESTV-90521	Loïc MARZOCCHI M. Philippe DOS SANTOS		Didier MENU ESTV-89849	Anne-Laure BRARD ESTV-90658	Didier MENU ESTV-88585
16:00			Loïc MARZOCCHI M. ELAGOZ	Massara DARRAZ EST-32266	Loïc MARZOCCHI ESTV-90117	Didier MENU ESTV-83438	Didier MENU M. Farid HAMED	Didier MENU ESTV-86652
17:00			Didier MENU ESTV-90440			Christophe EST-30638		
18:00			Didier MENU ESTV-90540	Loïc MARZOCCHI ESTV-88927	Didier MENU ESTV-88804	Didier MENU ESTV-88347	Didier MENU ESTV-89470	

1.1 Confirmation RDV

Type : Prise en compte de la demande

Canal : EMAIL

Contenu : Prise en compte / Date et lieu / Coordonnées de l'accueil / Liste des documents à préparer pour le RDV

ELOQUA (ID 2023) :

- lien vers starterre.fr
- date et heure du RDV
- liste des documents importants pour le RDV
- lieu du RDV (dynamique)

1.2 Rappel RDV J-1 (EMAIL)

Type : J-1 avant votre RDV

Canal : EMAIL

Contenu : Rappel du RDV J-1 / Adresse / Liste des documents à préparer pour le RDV

Si le numéro de portable du contact n'est pas renseigné alors on prend le relai par e-mail pour rappeler au contact son rendez-vous.

ELOQUA (ID 2025) :

- lien vers starterre.fr
- date et heure du RDV
- liste des documents importants pour le RDV
- lieu du RDV (dynamique)

1.3 Rappel RDV J-1 (SMS)

Type : J-1 avant votre RDV

Canal : SMS

Contenu : Rappel du RDV J-1 / Conseils pour bien préparer son RDV (lien)

ELOQUA (ID 715) :

- date et heure du RDV
- lien vers la liste des documents à préparer

Contenu : Bonjour ! RAPPEL de votre rendez-vous demain pour la vente de votre auto chez Starterre. Conseils pour préparer votre RDV : lk4k.com/3dido

2. Suivi

Cette partie du programme permet de relancer le client s'il n'est pas venu au RDV ou s'il a refusé la proposition de l'expert faite durant le RDV.

1.4 Relance : Absent au RDV

Type : Rappel du RDV

Canal : EMAIL

Contenu : Rappel du RDV manqué / Rappel des dates et heures / Rappel du véhicule / Callback

ELOQUA (ID 2028) :

- lien vers starterre.fr
- rappel de la date du RDV manqué
- demande de rappel : "Souhaitez-vous reprogrammer un rendez-vous ?"

Filtre

Ajouter ce filtre

Modifier ce filtre

Select. filtre

Copie filtre

Tiers

OU ET

QUI ?

Emetteur <Tous>

Gestionnaire <Tous> M T N

Opérateur <Tous> M T N

Créé par <Tous> M T N

Traité par <Tous> M T N

QUOI ?

Statut Non traité

Type Call Back

Marque <Toutes>

Modèle <Tous>

Type véh. <Aucun>

Configuration Plus de critères...

	Type	Sous type	Date de création	Commentaire / Question	Matrice n°	Dossier n°	Gestionnaire	Provenance
P	Tiers N° 229502 / M. MEREU Christophe / M. ELOQUA / eloqua@starterre.fr / 69190 / 06 19 38 00 97	CALLBACK	ESTIM_RDV	06/11/2020 18:48 Une demande de rappel a été saisie sur le site STARTERRE.FR Motif : Souhaite reprogrammer un RDV prévu initialement le 16/08/20 pour Dacia Sandero Estimation haute : 3000 Estimation basse 1000			Vanessa CROCHET	www.starterre.fr

1.5 Relance : Présent au RDV - offre refusée

Type : Relance

Canal : EMAIL

Contenu : Merci malgré le refus / Votre véhicule nous intéresse... / CTA callback

ELOQUA (ID 2029) :

- lien vers starterre.fr
- rappel de la date du RDV
- rappel de la décision du client (ne donne pas suite)
- demande de rappel : "Souhaitez-vous reprogrammer un rendez-vous ?"

Filtre

Ajouter ce filtre

Modifier ce filtre

Select. filtre

Copie filtre

Tiers

OU ET

QUI ?

Emetteur <Tous>

Gestionnaire <Tous> M T N

Opérateur <Tous> M T N

Créé par <Tous> M T N

Traité par <Tous> M T N

QUOI ?

Statut Non traité

Type Call Back

Marque <Toutes>

Modèle <Tous>

Type véh. <Aucun>

Configuration

Plus de critères...

	Type	Sous type	Date de création	Commentaire / Question	Matrice n°	Dossier n°	Gestionnaire	Provenance
P	CALLBACK	ESTIM_REPRISE	06/11/2020 18:58	Une demande de rappel a été saisie sur le site STARTERRE.FR Motif : Souhaite être recontacté pour la reprise de son véhicule suite demande du 16/08/20 pour Dacia Sandero Estimation haute : 3000 Estimation basse 1000			Vanessa CROCHET	www.starterre.fr